

From: SURFspot info@surfspot.nl
Subject: Nieuwe bestelling # 3100217212
Date: 1 March 2019 at 08:43
To: Marcel Lubbers marcel.lubbers@wur.nl



Beste Marcel Lubbers,

Bedankt voor je bestelling bij SURFspot.
Hieronder vind je de gegevens van je bestelling.

Bestelling

Bestelnummer #3100217212

Bestelgegevens

Factuuradres	Betaalmethode
Marcel Lubbers Leuvensbroek 3309 Gelderland, 6546TL Nijmegen Nederland T:	IDEAL

Ontvangstadres	Leveringswijze
Marcel Lubbers Leuvensbroek 3309 Gelderland, 6546TL Nijmegen Nederland T:	Standaard - Gratis

Bestelde producten

Productnaam	Aantal	Totaal
Norton Security Deluxe	1	€ 25,00
	Subtotaal	€ 20,66
	Verzending en verwerking	€ 0,00
	Btw hoog(21%)	€ 4,34
	BTW	€ 4,34
	Eindtotaal	€ 25,00

Hoe ontvang ik de door mij bestelde download?

De gegevens van je download krijg je per e-mail toegestuurd. Houd het opgegeven e-mailadres in de gaten om je download zo snel mogelijk in gebruik te nemen. Let op! De installatiegegevens kunnen ook naar de map ongewenste mail zijn verzonden. In deze toegestuurde e-mail vind je de downloadlink en de licentiecode om je product mee te installeren en activeren. De downloadlink kun je ook terugvinden onder 'Bestellingen' op de website.

1. Ga naar [SURFspot](#) en log in.
2. Klik vervolgens rechtsboven op 'Mijn SURFspot' en kies voor 'Bestellingen'.
3. Klik op 'Toon licentie code'. Kopieer deze, je hebt de code nodig om je product te activeren..
4. Klik op de button 'Download' om je product te downloaden.

*Let op: Bij een bestelling van Office 365 ontvang je geen licentiecode. Via [deze pagina](#) kun je vinden hoe de activatie werkt.

Waar vind ik de status van mijn bestelling?

Je kunt de status van je bestelling terugvinden op [SURFspot](#). Log in, ga naar 'Mijn SURFspot', rechts bovenaan het scherm, en kies 'Bestellingen'.

Vragen?

Heb je vragen over je bestelling, of ondervind je problemen bij het installeren van het product? Kijk op onze [service-pagina](#). Staat je vraag er niet bij, neem dan contact op door een e-mail te sturen naar info@surfspot.nl. Vergeet niet in je e-mail het bestelnummer en de titel van het betreffende product te vermelden.
Met vriendelijke groet,
SURFspot.nl - Smart deals for education

Mis geen enkele deal! Meld je aan op onze [nieuwsbrief](#) of volg ons op [Facebook](#) & [Twitter](#)